net.ter GmbH

Information zum Datenschutz
Soziales Integriertes Management (SIM)

Für uns als Unternehmen haben Datenschutz und Datensicherheit eine hohe Priorität. Sie sind für uns von grundlegender Bedeutung, um unsere Leistungen erbringen zu können. Wir stehen für hohe Standards in diesem Bereich.

Wir informieren Sie deshalb mit diesem Dokument über den Datenschutz und die Verarbeitung Ihrer Daten durch unser Unternehmen anhand des für uns geltenden Datenschutzgesetzes.

Wir unterliegen der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO), sowie dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Verantwortliche Stelle

net.ter GmbH
Kaistr. 5
40221 Düsseldorf
Geschäftsführer: Johannes Schlütter

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

- Anonyme Nutzung über Organisationsaccount
  - Erfasst wird zum Zeitpunkt der Nutzung Ihre IP-Adresse und weitere technische Daten, um die Sitzung zwischen Ihrem Endgerät und dem Server herzustellen.
  - Zudem werden die Daten erfasst, die Sie selbst in das System eingeben und dort speichern (z.B. im Rahmen von elektronischen Formularen, internen Nachrichten usw.).
- Nutzung mit einem persönlichen Account
  - Ihr Account enthält Ihren Namen, ggf. eine betriebliche E-Mail-Adresse, Ihnen zugewiesene Gruppen und weitere technische Daten, um die Sitzung zwischen Ihrem Endgerät und dem Server herzustellen.
  - Zudem werden die Daten erfasst, die Sie selbst in das System eingeben und dort speichern (z.B. im Rahmen von elektronischen Formularen, internen Nachrichten usw.).

Zweckbestimmung und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Das System SIM wird ausschließlich Geschäftskunden bereitgestellt, die dieses System als Service nutzen. Im Rahmen dieser Services erfolgt die Etablierung bestimmter Prozesse und Verfahren im System. Die nutzen dieses System als Beschäftigte / Beschäftigter oder externe Partnerin / externer Partner des Kunden.

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Erfüllung des mit dem Kunden geschlossenen Vertrages. Zudem erfolgen Verarbeiten aus sicherheitstechnischen Gründen (z.B. Speicherung von Backups, Prüfung von Datenverkehr auf Angriffe oder Störungen) wie auch auf Grund gesetzlicher Anforderungen.

Weitere Zwecke bestehen nicht.

Empfänger

Empfänger der Daten sind zum einen die Personen beim Kunden, denen auf Basis des Rechte- und Rollenkonzeptes beim Kunden Zugriff auf die Daten gewährt wird. Dieses Rechte- und Rollenkonzept erstellt der Kunde in seiner Verantwortung.

Es erfolgt auch im Rahmen von technischen Arbeiten und im Rahmen unserer Beratung (Vertragserfüllung) ein Zugriff auf die Daten. Zudem unterstützen wir Sie bei Fragen und Problemen. Auch hier kann ein Zugriff auf die Daten nicht ausgeschlossen werden.

Ausschluss: Übermittlung in ein Drittland / an eine internationale Organisation

Eine Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation findet nicht statt.

Dauer der Speicherung der Daten

Die Dauer der Speicherung der Daten richtet sich nach den Anforderungen des Kunden. Dabei halten wir gesetzliche Anforderungen hierzu ein. Die Daten werden nach Entfallen des Zweckes von uns automatisiert von den Systemen gelöscht.

Notwendigkeit der Verarbeitung

Wir benötigen die genannten Daten, um den Vertrag mit unserem Kunden zu erfüllen.

Ihre Rechte

Durch das für uns geltende Datenschutzgesetz verfügen Sie über bestimmte Schutz-Rechte, über die wir Sie nachfolgend gerne informieren.

Auskunftsrecht

Wir erteilen Ihnen gerne Auskunft zu den über Sie gespeicherten Daten (inkl. Zweck der Verarbeitung, Kategorien der verarbeiteten Daten, evtl. Empfänger bei Übermittlungen, Aufbewahrungsdauer usw.). Sprechen Sie uns hierzu einfach an.

Berichtigungsrecht, Einschränkung der Datenverarbeitung und Löschrecht

Sie haben das Recht, dass wir Daten berichtigen oder auch löschen, sofern Sie dieses wünschen. Zudem haben Sie das Recht, eine Einschränkung der Datenverarbeitung vornehmen zu lassen.

Datenübertragbarkeit

Für allen Daten, die wir auf Grund Ihrer Einwilligung verarbeiten, besteht das Recht, dass wir diese Daten auf Ihren Antrag hin in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereitstellen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen. Über etwaige Folgen für unser Vertrags- / Leistungsverhältnis informieren wir Sie gerne.

Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen externen Datenschutzbeauftragten bestellt, der uns weisungsfrei und unabhängig berät. Sie können ihn bei Fragen und Anliegen zum Schutz Ihrer Daten gerne ansprechen:

net.ter GmbH
- Datenschutzbeauftragter -
Kaistr. 5
40221 Düsseldorf
Tel. 0211 / 972 635 0
E-Mail: datenschutzbeauftragter@netter-protect.de

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht zur Beschwerde bei der für uns zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde:

Landesbeauftragte/r für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Tel.: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de