# Richtlinie zum Umgang mit Künstlicher Intelligenz (KI)

Diese Richtlinie legt die Grundsätze für den effizienten, verantwortungsvollen und sicheren Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) in unserem Unternehmen fest. Sie soll sicherstellen, dass der Einsatz von KI-Systemen im Einklang mit den rechtlichen Anforderungen und den ethischen Grundsätzen unseres Unternehmens steht.

# Ziele

Folgende Ziele sollen durch die KI-Nutzung verfolgt werden:

1. Effizienzsteigerung: KI kann repetitive und zeitaufwändige Aufgaben automatisieren, wodurch Mitarbeiter:innen entlastet und Ressourcen effizienter genutzt werden können. Dies führt zu einer höheren Produktivität und ermöglicht es den Mitarbeiter:innen, sich auf strategisch wichtigere Aufgaben zu konzentrieren.
2. Verbesserung der Entscheidungsfindung: Durch die Analyse großer Datenmengen kann KI wertvolle Einblicke und Vorhersagen liefern, die fundierte und datenbasierte Entscheidungen unterstützen. Dies hilft Unternehmen, Markttrends zu erkennen, Risiken zu minimieren und Chancen besser zu nutzen.
3. Prozesse zur Steigerung der Kund:innenenzufriedenheit: Durch den Einsatz von KI können wir Prozesse entwickeln, die gezielt zur Verbesserung der Kund:innenzufriedenheit beitragen.

(BITTE ANPASSEN)

# Grundsätze für den Einsatz von KI

1. Einhaltung der KI-Verordnung der EU: Alle eingesetzten KI-Systeme müssen den Anforderungen der KI-VO der EU entsprechen. Dies umfasst insbesondere die Prüfung und Zulassung von KI-Systemen vor ihrem Einsatz.
2. Verbot unerlaubter Praktiken: Der Einsatz von KI-Systemen, die Techniken der unterschwelligen Beeinflussung, manipulative oder täuschende Techniken verwenden, ist untersagt. Ebenso ist die Nutzung von KI-Systemen zur Bewertung oder Einstufung von Personen auf der Grundlage ihres sozialen Verhaltens oder persönlicher Merkmale verboten.
3. Schulung und Sensibilisierung: Mitarbeiter:innen, die KI-Systeme nutzen, erhalten die notwendigen Schulungen zum sicheren Umgang mit diesen Systemen. Dies umfasst sowohl technische als auch ethische Aspekte.
4. Datenschutz und Datensicherheit: Der Einsatz von KI-Systemen muss den Datenschutzanforderungen entsprechen.
5. Transparenz und Nachvollziehbarkeit: Entscheidungen, die durch KI-Systeme getroffen werden, müssen transparent und nachvollziehbar sein. Betroffene Personen haben das Recht, Informationen über die Funktionsweise und die Entscheidungsgrundlagen der eingesetzten KI-Systeme zu erhalten.

# Verantwortlichkeiten

**Geschäftsführung:** Die Geschäftsführung ist verantwortlich für die Einhaltung dieser Richtlinie und die Genehmigung des Einsatzes von KI-Systemen.

**Datenschutzbeauftragter:** Der Datenschutzbeauftragte prüft den Einsatz von KI-Systemen und stellt sicher, dass die Datenschutzanforderungen eingehalten werden.

**Mitarbeiter:innen:** Alle Mitarbeiter:innen sind verpflichtet, die in dieser Richtlinie festgelegten Grundsätze und Anweisungen zu befolgen und bei Fragen oder Unsicherheiten die IT-Abteilung oder den Datenschutzbeauftragten zu konsultieren.

# IT-Sicherheitsrichtlinie

Für weitere Informationen und spezifische Anweisungen zur sicheren Nutzung der IT-Ressourcen, einschließlich des Internets und der E-Mail-Dienste, verweisen wir auf die IT-Sicherheitsrichtlinie.